

...um trotzdem für Klienten da zu sein.

Deeskalation und Selbstschutz in grenzüberschreitenden und aggressiven Beratungssituationen

verschoben von 19.02.2026

Destruktives und aggressives Verhalten von Klienten kann auch geschulte und erfahrene Berater:innen verunsichern und blockieren. Immer wieder werden Grenzen überschritten. Manchmal löst dies ein Gefühl von Scheitern und Frustration aus. Wie gelingt es, dem Anspruch der systemischen Beratung auch in diesen außergewöhnlichen Beratungssituationen gerecht zu werden?

In dieser Fortbildung geht es um die Schulung der eigenen Wahrnehmung, den Umgang mit eigenen Grenzen sowie die Entwicklung von Handlungsalternativen im Umgang mit Klienten, die aggressives Verhalten im Beratungssetting zeigen.

Am Ende der Fortbildung

- kennen Sie eigene Anteile im Umgang mit aggressivem Verhalten
- kennen Sie Möglichkeiten, um deeskalierend und konstruktiv mit den Herausforderungen umzugehen
- blicken Sie kommenden Krisen und schwierigen Situationen gelassener entgegen

Passau, Passau

Mitveranstalter

KEB, Caritas

Referenten

P. Ludger Werner Dölzer, Gabriele Dölzer

Kosten

169 Euro incl. Verpflegung

(hinzu kommen 19% MwSt. auf den Verpflegungsanteil bei Teilnehmer*innen, die nicht dem DiCV angehören)

Anmeldung

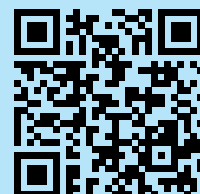
Fortbildung Caritas-Diözesanverband

Domplatz 5

94032 Passau

www.caritas-passau.de/kompetenzbildung

**mehr Infos &
Anmeldung**



VÖ: 2026-01-14 09:30:00